

Responsable Marketing (H/F) - CDI

Notre entreprise :

Dial Once travaille avec des entreprises qui ont un grand volume d'appels entrants.

Nos clients sont axés sur le traitement de trois problèmes principaux:

- Offrir un service client de qualité en évitant de rediriger leurs clients vers un serveur vocal insupportable "Tapez 1, Tapez 2, Tapez 3...".
- rediriger les clients vers des solutions selfcare, tout en collectant des données pour optimiser leur parcours client.
- Réduire l'écart entre le coût d'un appel et la valeur qu'elle leur apporte

Nous sommes une start-up française aux ambitions internationales notamment aux États-Unis, Royaume-Uni, Benelux, EMEA et d'autres pays en cours de lancement.

Dial Once travaille avec les grandes organisations multinationales dans les télécoms, les assurances, la banque, l'énergie, le retail et d'autres secteurs.

Votre mission:

Dans le département marketing, nous avons besoin d'une ressource capable de lancer et conduire de multiples opérations marketing telles que :

- Coordonner les efforts de génération de leads via le CRM Salesforce
- Gérer la cohérence des différents supports de communication
- Suivre les KPI, et proposer des axes d'améliorations pour le plan marketing annuel
Fournir un soutien à l'effort de vente
- Gérer les différents leviers marketing online: Blog, SEM, SEO, social media,etc ...)
- Gérer le marketing offline (Salon, évènements pro)
- Piloter les différents prestataires externes

Profil recherché :

Etude :

Master (Bac +5)

Minimum 2 ans d'expérience dans un emploi similaire

Outils :

Bonne connaissance de Google Apps Suite, Salesforce, Wordpress

Langues :

Anglais courant (écrit et orale) est obligatoire, français. D'autres langues sont un plus.

Compétences :

- Digital marketing
- Reporting
- Connaissance de Salesforce est un plus
- Aptitudes à la communication, la collaboration avec plusieurs départements (ventes, marketing, produits, clients), la résolution de problèmes, l'autonomie

Plus de détails :

- CDI
- Salaire: En fonction du profil
- Location: Saint Cloud

Si vous êtes intéressé, envoyez votre CV ou profil LinkedIn pour jobs@dial-once.com.

Niveau d'expérience requis Une 1ère expérience est obligatoire

Niveau d'études requis Bac+2

Type de contrat Stage

Statut de l'annonce Temps plein

Pour postuler, merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante : jobs@dial-once.com
